

## CENTRO MEDICO POLISPECIALISTICO

Corso Carlo Alberto 17/a, 23900 Lecco

**Tel.** 0341 367512 – **Cell.** 342 7869900

**Email** info@in-salus.it – **web** www.in-salus.it

Direttore sanitaria Dott.ssa Zucchermaglio Francesca



### Carta dei servizi

Professionalità, cortesia, disponibilità, e accoglienza sono i nostri punti di forza, indispensabili per indirizzare la persona verso le competenze specialistiche e per fornire prestazioni di alta qualità in tempi rapidi.

InSalus nasce nel 2012 dall'idea di un "pool" di professionisti che si propongono i seguenti obiettivi:

- Centralità della persona: valorizzare la salute della persona ponendola al centro del proprio impegno professionale.
- Multidisciplinarietà: mettere a disposizione le competenze di un'equipe completa che si prenda cura della persona nei suoi aspetti fisici, emotivi e psicologici, nelle varie fasi della vita.
- Professionalità ed efficienza: garantire un elevato livello di prestazioni integrate che rispondano ai bisogni della persona siano essi di diagnosi e cura, di accompagnamento o di educazione sanitaria.
- Ottimizzare e personalizzare l'offerta di servizi alla famiglia.
- Rispettare la dignità e i bisogni dei pazienti
- Formazione e aggiornamento continuo dei professionisti
- Innovazione tecnologica continua per garantire le migliori apparecchiature a servizio dei medici e dei pazienti

Nello specifico il centro sottolinea i seguenti punti cardine nell'erogazione dei propri servizi:

- orari di accesso ampi e favorevoli;
- tempi di attesa brevi e procedure di prenotazione comode tramite telefono, sito o applicazione dedicata ai pazienti fruibili 24/24h e 7g su 7g;
- rispetto degli orari concordati per le prestazioni;
- possibilità di conoscere e scegliere lo specialista a cui affidarsi;
- refertazione immediata delle indagini diagnostiche;
- ambiente familiare, confortevole, pulito e riservato;
- professionalità, cortesia e disponibilità a fornire informazioni;
- massimo rispetto della privacy

## CENTRO MEDICO POLISPECIALISTICO

Corso Carlo Alberto 17/a, 23900 Lecco

**Tel.** 0341 367512 – **Cell.** 342 7869900

**Email** info@in-salus.it – **web** www.in-salus.it

Direttore sanitaria Dott.ssa Zuccheromaglio Francesca



- assistenza globale e umanizzata alla persona

- gestione efficiente

Il nostro centro si avvale di professionisti sanitari preparati e di validi specialisti di medicina complementare, di attrezzature moderne ed efficaci, di sistemi informatici in costante evoluzione per la prenotazione e la gestione dei dati.

### Attività sanitarie erogate

Il Poliambulatorio In Salus eroga prestazioni nelle seguenti branche specialistiche:

Agopuntura

Allergologia

Allergologia pediatrica

Anestesia

Angiologia

Cardiologia

Chirurgia bariatrica

Chirurgia generale

Chirurgia vascolare

Dermatologia

Diagnosi prenatale

Dietologia

Ecografia

Endocrinologia

Epatologia

Fisiatria

Fisioterapia

Geriatria

Ginecologia e Infertilità

Ginecologia e ostetricia, ecografie ginecologiche e in gravidanza

Gastroenterologia

Gastroenterologia pediatrica

Internista/Diabetologo

Massoterapia

Medicina Estetica

Nefrologia

Neurochirurgia

## CENTRO MEDICO POLISPECIALISTICO

Corso Carlo Alberto 17/a, 23900 Lecco

**Tel.** 0341 367512 – **Cell.** 342 7869900

**Email** [info@in-salus.it](mailto:info@in-salus.it) – **web** [www.in-salus.it](http://www.in-salus.it)

Direttore sanitaria Dott.ssa Zuccheromaglio Francesca



Neurologia  
Oculistica  
Oculistica pediatrica  
Omeopatia  
Ortopedia  
Ortopedia pediatrica  
Osteopatia per adulti e adolescenti  
Osteopatia in gravidanza e pediatrica  
Ostetricia  
Otorinolaringoiatria  
Pediatrica  
Prove audiometriche, impedenziometriche  
Psichiatria  
Psicologia  
Reumatologia  
Senologia  
Urologia

E' presente anche un **ambulatorio chirurgico** dove si svolgono interventi ambulatoriali nelle seguenti Specialità:

Chirurgia Generale  
Dermatologia  
Otorinolaringoiatria

### ORARI DI APERTURA

Il Poliambulatorio In Salus è aperto dal LUNEDI al VENERDI dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 19.00.

Il Servizio Accettazione e la reception sono aperti dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 19.00.

Il SABATO solo su appuntamento.

Il **personale** è a disposizione per informazioni in merito alle prestazioni effettuate presso il Centro, alle tariffe delle visite e alle disponibilità dei professionisti.

## **CENTRO MEDICO POLISPECIALISTICO**

Corso Carlo Alberto 17/a, 23900 Lecco

**Tel.** 0341 367512 – **Cell.** 342 7869900

**Email** [info@in-salus.it](mailto:info@in-salus.it) – **web** [www.in-salus.it](http://www.in-salus.it)

Direttore sanitaria Dott.ssa Zucchermaglio Francesca



L'accesso allo stabile per gli utenti avviene sia dalla porta fronte strada, sia dalla porta posteriore munita di rampa per l'accesso di carrozzine e passeggini

Il centro dispone altresì di posto auto interno riservato ai disabili il cui accesso è consentito previa segnalazione al citofono apposito.

L'arrivo ai piani è agevolato da un ampio ascensore di nuova installazione.

### **ORGANIZZAZIONE**

**Direttore Sanitario:** Dott.ssa Francesca Zucchermaglio, medico chirurgo specialista in fisiatria, sovrintende all'operato di tutti i medici ed è responsabile della struttura sotto il profilo sanitario.

**Amministratore unico:** Diana Gilardoni, legale rappresentante della società

Il personale di segreteria svolge attività di informazione, accettazione, prenotazione, emissione fatture e relativa riscossione secondo le direttive del direttore sanitario e dell'amministratore unico.

### **MODALITA' DI PRENOTAZIONE**

La prenotazione di tutte le prestazioni può essere effettuata:

- Telefonicamente negli orari di apertura al 0341/367512
- Presso il nostro centro negli orari di apertura
- Tramite mail all'indirizzo di posta [info@in-salus.it](mailto:info@in-salus.it)
- Tramite la App scaricabile sia da IOS si da Android
- Tramite l'apposita sezione sul sito [www.in-salus.it](http://www.in-salus.it)

Il paziente è tenuto ad avvertire in caso di ritardo sull'orario concordato per verificare la possibilità di uno spostamento. Non si assicura l'effettuazione della prestazione in caso di ritardo senza preavviso.

La disdetta dell'appuntamento potrà essere comunicata telefonicamente, via mail o di persona durante gli orari di segreteria. In caso di mancata presentazione alla visita o alla prestazione, verrà richiesto ugualmente il pagamento dello stesso.

# CENTRO MEDICO POLISPECIALISTICO

Corso Carlo Alberto 17/a, 23900 Lecco

**Tel.** 0341 367512 – **Cell.** 342 7869900

**Email** info@in-salus.it – **web** www.in-salus.it

Direttore sanitaria Dott.ssa Zucchermaglio Francesca



## QUALITÀ DEI SERVIZI

La nostra struttura si impegna ad offrire ai propri pazienti un alto livello di qualità dei servizi.

Si impegna inoltre ad effettuare controlli continui affinché questa qualità perduri nel tempo trovando sempre spazio per nuovi e continui miglioramenti.

Ci impegniamo pertanto a lavorare nel pieno rispetto dei valori e dei Vostri diritti fondamentali.

### 1. Qualità delle cure:

- Inteso come affidabilità e personalizzazione dei servizi: il paziente ha il diritto di ricevere le migliori cure possibili, utilizzando le più avanzate conoscenze scientifiche disponibili e con l'impiego delle migliori tecnologie.

### 2. Qualità del servizio:

- Inteso come la comprensione e la soddisfazione delle reali aspettative dei clienti (il monitoraggio del livello di soddisfazione del cliente attraverso l'utilizzo di strumenti quali i "questionari di gradimento")
- Inteso come la personalizzazione dei servizi: Ogni paziente ha il diritto a usufruire di programmi diagnostici o terapeutici personalizzati, il più possibile adatti alle personali esigenze
- Inteso come Eguaglianza, Imparzialità e Rispetto: il paziente ha il diritto di ricevere le cure mediche più appropriate senza discriminazioni di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni sociali, nel rispetto della dignità umana e della propria sfera personale, accogliendo eventuali richieste del paziente, inerenti ai valori e al proprio credo religioso.

I comportamenti degli operatori di In Salus verso gli utenti si ispirano a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

### 3. Tempo:

- inteso come **tempestività** nell'accogliere le vostre richieste, nel mantenere liste d'attesa accettabili, nel fornire un servizio amministrativo ai nostri sportelli
- inteso come **puntualità** negli appuntamenti
- inteso come **rispetto** dei programmi prefissati e comunicati

### 4. Semplicità delle procedure:

- inteso come **comodità** di poter operare le richieste telefonicamente
- inteso come **facilità** degli adempimenti amministrativi;

### 5. Informazione relativa al trattamento sanitario:

- intesa come comprensibilità, chiarezza e completezza

## **CENTRO MEDICO POLISPECIALISTICO**

Corso Carlo Alberto 17/a, 23900 Lecco

**Tel.** 0341 367512 – **Cell.** 342 7869900

**Email** info@in-salus.it – **web** www.in-salus.it

Direttore sanitaria Dott.ssa Zuccheromaglio Francesca



### **6. Orientamento e accoglienza all'ingresso nelle strutture sanitarie:**

- inteso come chiarezza nella segnaletica e nella comunicazione
- inteso come chiarezza su orari e collocazione dei servizi
- inteso come chiarezza su nomi e responsabilità
- inteso come cortesia del servizio reception

### **7. Strutture fisiche:**

- inteso come comfort e pulizia degli studi, della palestra e della sala d'attesa

### **8. Relazioni sociali e umane:**

- inteso come la personalizzazione e l'umanizzazione del trattamento, la capacità di rassicurazione, la cortesia e il rispetto della dignità umana.

### **9. Igiene**

- Rispetto scrupoloso delle norme di igiene più attuali con vasto impiego di materiali monouso;
- Sanificazione chimica e tramite ozono degli ambienti secondo rigidi protocolli;
- Smaltimento dei rifiuti secondo le norme vigenti.

### **8. Antincendio**

- Adeguata dotazione di mezzi antincendio
- Addestramento del personale
- Percorsi di evacuazione con idonea segnaletica

### **9. Elettricità e rischi connessi**

- Impiantistica elettrica a norma di legge certificata
- Controllo periodico di sicurezza elettrica delle apparecchiature biomedicali e degli impianti elettrici

## **RISPETTO E TUTELA DELLA PRIVACY**

Il Centro si impegna al rispetto della privacy sia sotto il profilo strutturale, sia per la raccolta, diffusione e conservazione dei dati personali e sensibili. In adempimento alla normativa vigente è necessario il consenso esplicito dei pazienti al trattamento dei dati personali.

## **SEGNALAZIONI E RECLAMI**

Eventuali segnalazioni o reclami su disservizi insorti prima, durante e dopo lo svolgimento della prestazione, vanno inoltrati alla Direzione, tramite e mail all'indirizzo: [direzionesanitaria@in-salus.it](mailto:direzionesanitaria@in-salus.it)

## CENTRO MEDICO POLISPECIALISTICO

Corso Carlo Alberto 17/a, 23900 Lecco

Tel. 0341 367512 – Cell. 342 7869900

Email [info@in-salus.it](mailto:info@in-salus.it) – web [www.in-salus.it](http://www.in-salus.it)

Direttore sanitaria Dott.ssa Zucchermaglio Francesca



### COME ARRIVARE AL POLIAMBULATORIO

Il Centro Polispecialistico InSalus è situato in Corso Carlo Alberto 17/A a Lecco (Lc), al primo e secondo piano, accessibile grazie ad un nuovo e ampio ascensore. In tutta la struttura sono state abbattute le barriere architettoniche.

InSalus è costituito da sedici studi luminosi ed accoglienti oltre ad una palestra riabilitativa ed una sala polifunzionale a cui si accede dal cortile interno. Tutti gli studi garantiscono la riservatezza e la privacy della persona.

**In auto:** Il centro inSalus si raggiunge facilmente in automobile dalla superstrada 36 uscita Lecco Bione/Bergamo, proseguendo per il centro città si trova sulla destra, 50 metri più avanti del negozio Toy's e del parcheggio coperto, aperto 7 giorni su 7 (vedi piantina allegata).

**In autobus:** le linee n° 6 e n° 37 consentono di raggiungere agevolmente inSalus dal centro della città senza utilizzare l'auto



Lecco 01/07/2022

Tel. 0341 367512

Cell. 342 7869900

Email [info@in-salus.it](mailto:info@in-salus.it)

Web [www.in-salus.it](http://www.in-salus.it)